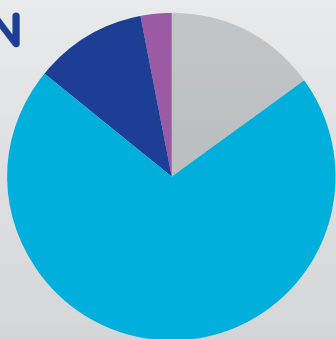


• Poort6 jaarverslag 2016 •

Op deze pagina vindt u onze belangrijkste cijfers en resultaten over 2016. Het jaar 2016 was een overgangsjaar. De afgelopen jaren waren we vooral intern gericht. We hebben in 2016 de laatste stappen gezet om Poort6 weer financieel gezond te maken. Tegelijkertijd hebben we een start gemaakt met een nieuwe strategische koers, waarin we onze blik weer meer naar buiten richten. Meer samenwerken met onze klanten, de huurdersvereniging HP6, gemeente en andere belanghouders. Met als doel: tevreden klanten.

Om te weten wat onze klanten wensen, meten we continu de klanttevredenheid. Zo kunnen we snel bijsturen. Het is mooi om te zien dat de klanttevredenheid in december 2016 al meetbaar hoger was dan in januari 2016. Een ander belangrijk speerpunt is betaalbaarheid. In 2016 hebben we een beperkte huurverhoging doorgevoerd. Daarmee zijn we er nog niet. Wij zijn er om iedere Gorcumer die niet op eigen kracht in zijn huisvesting kan voorzien, goede en betaalbare huisvesting te bieden. Al het andere is bijzaak.

HUURPRIJZEN WONINGEN



2.006
Appartementen
zonder lift

2.721
Eengezins-
woningen

2.201
Appartementen
met lift



AANTAL WONINGEN: 6.928

GEMIDDELDE INSCHRIJFTIJD: 3,6 JAAR

GEMIDDELDE ACTIEVE ZOEKTIJD: 8 MAANDEN

MUTATIES 2016

MUTATIEGRAAD
7,5%



510



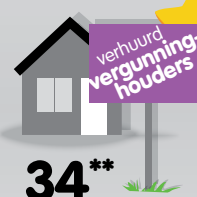
125*



58



11



34**



16

* 102 woningen Torenflat zijn verkocht aan een particuliere belegger

** In de 34 verhuurde woningen zijn in totaal 87 vergunninghouders gehuisvest

BETAALBAARHEID

Verbeteren betaalbaarheid in 2016:

- Beperkte huurverhoging voor lagere en middeninkomens: 0,6% (inflatievolgend)
- Inzet budgetcoach
- Extra medewerker huurincasso om snel te kunnen helpen

DUURZAAMHEID

Streven 2023 is alle woningen op min. energielabel C



ZORGVASTGOED

Poort6 verhuurt 160 eenheden zorgvastgoed aan:

- ASVZ • Rivas Zorggroep • Philadelphia Zorg
- Syndion • De Hoop • SoZorg

LEEFBAARHEID

Samen met belanghouders werken wij aan leefbaarheid bij o.a.:

- INTERVAMFLATS • KENNELWEG/VALKENIERSWEG • STUDENT4BUURT
- KAMERS MET KANSSEN
- Ontmoetingstuin LINGEWIJK
- WE HELPEN
- KLUSSEDIENST

KLANTTEVREDENHEID

Klanttevredenheid	Begin 2016	Eind 2016
Nieuwe huurders	6,5	7,4
Vertrokken huurders	5,9	6,4
Reparatieverzoeken	6,5	7,4

ONDERHOUD

Investering gemiddeld € 1.393,- per woning

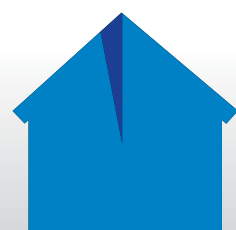
Planmatig onderhoud (incl. contractonderhoud en projecten)	4,8 mln
Onderhoud na verhuizing	2,3 mln
Reparatieverzoeken	1,3 mln
Asbestsanering	0,5 mln
Overig onderhoud	0,8 mln

VASTGOED-ONTWIKKELING

- Nieuwbouw LINGEWIJK
- Renovatie 164 woningen KREMLIN I
- In voorbereiding onderhoud 40 woningen SCHELLUINSEVLIET
 - In voorbereiding onderhoud aan 232 woningen KREMLIN II

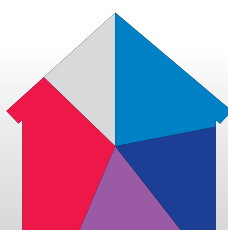
FINANCIËN

Huur
€ 6.399
Overige opbrengsten
€ 167



OPBRENGSTEN
€ 6.566 per woning

Onderhoud
€ 1.393
Personeel
€ 709
Overige bedrijfskosten
€ 539
Rente
€ 1.425
Verhuurderheffing
€ 930



KOSTEN
€ 4.996 per woning



SCHULD
€ 38.500 per woning

SOLVABILITEIT
60,06%

BESCHIKBAAR VOOR (HER)INVESTERING WONINGEN
& AFLOSSING SCHULDEN: € 1.570 per woning

Het volledige jaarverslag vindt u op www.poort6.nl

