

Nummer:	
Datum	8-11-20
Onderwerp	Hulp bij toeslagen
Deelnemende partijen	SP Gorinchem
Vergadering	De begroting november 2020
	<p><b>Constateerend dat:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Ouders en kinderen die zijn getroffen door de “toeslagenaffaire” hun leven als volwaardig burger vaak niet zonder hulp en aandacht kunnen oppakken. Ze hebben het gevoel dat ze van het kastje naar de muur gestuurd worden en weer terug. Dit werkt verlamdend. Er is behoefte aan goede ondersteuning bij één loket.</li><li>• De huidige hulp al maanden moeizaam verloopt.</li><li>• Er naast de kindertoeslagaffaire inmiddels ook onderzoek wordt gedaan naar het functioneren van het UWV, CBR en de andere afdelingen van de Belastingdienst. Hierdoor gaat het mogelijk niet alleen meer over kindertoeslag, maar óók over andere toeslagen.</li></ul> <p><b>Verzoekt het college om:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• De gemeente een vertrouwenspersoon/ombudsman/gespecialiseerde hulpverlener/organisatie aanstelt als aanspreek- en oplossingspunt:<ol style="list-style-type: none"><li>1. <i>Deze zal inwoners ondersteunen bij complexe schulden, achterstanden en andere knelpunten die ontstaan zijn in de afgelopen jaren doordat ze onterecht in een negatieve spiraal terecht zijn gekomen door oneigenlijke terugvordering van toelagengeld.</i></li><li>2. <i>Deze helpt bij toegang tot regelingen en diensten met betrekking tot de weerslag van de vorderingen en oplossing schuldenproblematiek en neemt tijdelijk de rol van contactpersoon over wanneer de gedupeerde daar niet meer toe in staat is. Daarnaast wordt een luisterend oor geboden.</i></li></ol></li></ul>

	<p>3. <i>De contactpersoon koppelt regelmatig terug aan het college wat de stand van zaken is en signaleert wat de positieve ontwikkelingen en knelpunten zijn zodat er zo effectief mogelijk ingezet kan worden in de korte en lange termijn</i></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Te signaleren om welke inwoners het gaat en waar hun grootste zorgen zitten.</li><li>• Specifieke aandacht voor kinderen in te zetten, omdat de impact van financiële stress vaak groot is en zich op verschillende manieren of tijden kan openbaren.</li><li>• Actief onderzoek te doen in haar eigen systemen of er slachtoffers van de toelagenaffaire bekend zijn.</li><li>• Dat de gemeente betrokken mensen actief wijzen op de hersteloperatie. Dat kan hier:  <a href="https://www.belastingdienst.nl/wps/wcm/connect/nl/gedupeerdenkinderopvangtoeslag/gedupeerden-kinderopvangtoeslag">https://www.belastingdienst.nl/wps/wcm/connect/nl/gedupeerdenkinderopvangtoeslag/gedupeerden-kinderopvangtoeslag</a></li></ul>
	<p><b>Overwegende dat:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Het college de “toelagenaffaire” en mogelijk komende affaires uiterst serieus neemt.</li><li>• Onze gemeente graag een positieve rol wil nemen in het herstel van het vertrouwen in de overheid.</li></ul>
	<p>En gaat over tot de orde van de dag</p>
<p>Ondertekening</p>	<p>Gorinchem,.....</p> <p>SP</p> <p>Gorinchem.....(naam) .....(ondertekening)</p>

# SP Gorinchem

 <b>STADSBELANG</b> GORINCHEM	<b>Stadsbelang</b> Naam
	<b>Democraten Gorinchem</b> Naam
	<b>VVD</b> Naam
	<b>PvdA</b> Naam
	<b>CU-SGP</b> Naam
	<b>CDA</b> Naam
	<b>SP</b> Naam
	<b>D66</b> Naam
	<b>GroenLinks</b> Naam
	<b>Gorcum Actief</b> Naam
	<b>Fractie van Maaren</b> Naam